

Politica per la Qualità



La Direzione della MT Distribuzione Srl è pienamente convinta dell'importanza di assicurare la completa rispondenza dei suoi servizi alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità.

E' altresì convinta della necessità di affrontare le problematiche della Qualità in un'ottica globale e dinamica, ricorrendo ai moderni concetti della Qualità Totale e di miglioramento continuo.

La Qualità viene quindi considerata strumento strategico di conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi; pertanto essa viene perseguita lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione.

La Direzione della MT Distribuzione Srl ritiene inoltre che la strategia aziendale più idonea per consolidare i risultati raggiunti, per garantire la capacità di affrontare in modo adeguato e qualificato un sistema di qualità, sia quello di conformarsi alla Normativa ISO 9001:2015, proponendosi i seguenti obiettivi:

- fornire prodotti e servizi tali da soddisfare le esigenze dei Clienti e far sì che venga mantenuto un rapporto di fiducia con l'Azienda nonché una percezione positiva dell'immagine della stessa che deve riflettere le caratteristiche di efficienza, serietà, dinamicità, sensibilità nei rapporti con i Clienti
- ottimizzare dinamicamente l'efficienza interna derivante dall'organizzazione e dalla standardizzazione delle attività, la crescita professionale e la motivazione del personale. Occorre analizzare, ottimizzare e procedurare le attività con metodologie atte a prevenire gli errori, a evitare perdite di tempo ed assicurare la conformità alle norme di qualità desiderate.
- ottimizzare la potenzialità interna attraverso un sempre maggior coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione delle persone in modo che ciascuna di loro si comporti nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore:
 - * come Cliente, nel pretendere il livello di qualità contemplato dal rapporto contrattuale di fornitura da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione
 - * come Fornitore, nell'assicurare il livello di qualità nella fornitura di beni e servizi, proponendo miglioramenti per fornire al cliente beni e servizi rispondenti al livello di qualità contrattualmente stipulato.

La Direzione Aziendale, stabiliti gli obiettivi cui tendere per quanto attiene i problemi qualitativi, sia in rapporto ad esigenze esterne (miglioramento delle prestazioni dei propri servizi, soddisfazione dei Clienti, esigenze di natura socioeconomica), sia in rapporto ad esigenze interne (soddisfazione del Cliente interno, riduzione degli errori, etc.) si impegna ad individuare gli strumenti, le modalità, le risorse attraverso cui poter conseguire tali obiettivi.

Si impegna inoltre a dare un'adeguata presentazione e diffusione alle scelte aziendali, delineandone le motivazioni, i presupposti sino ai livelli operativi.

Per assicurare un'efficace gestione della qualità insorgente dai processi aziendali, vengono annualmente stabiliti degli indicatori di performance tesi a rilevare l'efficacia e l'efficienza di alcuni momenti operativi ritenuti importanti ai fini della qualità, dell'appagamento del Cliente e del conseguimento degli obiettivi generali.

Verona 05/01/2019

Direzione